

xtraDNS outsourcing DNS Management

Cualquier empresa relacionada con Internet está familiarizada con nombres de dominio. La función del sistema de resolución de nombres (DNS) es traducir o "resolver" nombres en direcciones IP.

El servicio de DNS es especialmente crítico para aquellas empresas que proveen servicios de Internet, tales como ISP's, ASP's y Data Centers que proveen hosting de sitios Web. También es fundamental para aquellas empresas cuyo negocio depende del e-Business. Sin la presencia de servicios de DNS dichas empresas estarían imposibilitadas de proveer tales servicios. El usuario de un ISP no podría navegar por Internet, un cliente de un sitio Web no podría accederlo, una aplicación de e-Business no sería rentable.

A pesar de que el servicio de DNS es de misión crítica, muchas empresas le prestan poca atención a su performance. El management de DNS no es un trabajo complejo, a pesar de ello en la mayoría de los casos solo entra en juego cuando se presenta un problema. Los proveedores de contenido se sorprenderían al saber que los errores de DNS son la segunda causa de fallas de las conexiones. Mientras muchas empresas analizan y prestan atención a los potenciales problemas de performance de un sitio Web, contabilizando y monitoreando los accesos exitosos, en general no tienen en cuenta errores de conexión (en definitiva menos clientes), y en particular tampoco los errores relacionados al DNS.

Las empresas como las mencionadas con anterioridad deberían cambiar su enfoque sobre el management de DNS, de automático a proactivo. ¿Por qué? La satisfacción de los clientes podría mejorarse sustancialmente asumiendo otra postura frente al DNS. Cada conexión perdida, relacionada o no con el DNS, significa en muchos casos pérdidas. Un cliente que no puede cargar una página de un sitio Web, buscará en otros lugares. El gran crecimiento de dominios registrados y del tráfico Web en el ultimo tiempo, sumado al hecho de que muchas empresas hoy basan sus negocios en Internet, son motivos suficientes como para plantearse un cambio de estrategia en cuanto al management de DNS. Un enfoque alternativo a los problemas antes mencionados es el outsourcing de la administración del servicio de DNS. Las ventajas son:

- ♦ mejora la performance global al reducir los errores de configuración mejorando la satisfacción del cliente.
- ♦ alta disponibilidad y escalabilidad del servicio.
- ♦ permite proveer servicios de valor agregado a los clientes. Ofrecido como nuevo servicio o como parte de otros existentes, incorporar los servicios de DNS incrementará los beneficios y permitirá diferenciarse de la competencia. En la mayoría de los casos los proveedores de servicio solo utilizan el servicio de DNS para resolver nombres, pero podrían proveer nuevos servicios para que sus clientes puedan autogestionar dominios (utilizando una interfaz web) y contar con herramientas de testing de comportamiento.
- ♦ reducción de los costos de mantenimiento, operación y administración.

PERT ofrece el servicio **xtraDNS** en modalidad de outsourcing. Este servicio permitirá al proveedor eliminar los problemas con sus DNS, disminuyendo los costos asociados al equipamiento (servidores), optimizando y reutilizando los recursos humanos necesarios para la administración/operación del servicio, logrando la satisfacción del cliente y potenciando nuevos servicios de valor agregado.

El servicio **xtraDNS** se brinda sobre equipos dedicados para esta tarea, lo que garantiza su calidad. **PERT** administra y monitorea proactivamente a los servidores y al servicio, garantizando alta disponibilidad y calidad de servicio. Su administración permite actualizaciones casi inmediatas de los datos (en cuestión de minutos), sin tiempo muerto del servicio. Maneja actualización automática e inmediata de servidores secundarios. Utiliza servidores "puros", ya que solo resuelven dominios propios, no funcionando como cache o resolvers recursivos.



Pert Consultores SRL
Tucumán 340 4º Of. "14" - C1049AAH Buenos Aires, Argentina
Tel/Fax: +(5411) 4311 9431
E-mail: info@pert.com.ar
www.pert.com.ar